

Алгоритм работы с подопечными:

Поступление заявки на электронную почту info@help-kid/ru

Анализ заявки по формальным критериям

Доработка

Передача на рассмотрение комиссии

Направление в другие фонды

Отказ

Получение подтверждения из клиники

Принятие положительного решения

Запрос полного пакета документов

Закрепление координатора

Согласование и получение одобрения клиники

Подготовка страницы ребенка для публикации на сайте info@help-kid/ru

Работа без публикации

Публикация, открытие сбора на сайте

Оформление гарантийного письма и заключение контракта с клиникой на оплату лечения ребенка

Оформление гарантийного письма и заключение контракта с клиникой на оплату лечения ребенка

Закрытие сбора, обновление страницы ребенка

Оплата лечения ребенка по контракту

Прибытие ребенка на лечение в клинику

Возвращение ребенка домой после лечения

Подписание клиникой акта об оказанных услугах

Оформление возврата не израсходованных на лечение средств

Принятие решения о доплате

Получение возврата

Заключение дополнительного соглашения между фондом и клиникой

Направление возврата средств на лечение других детей с аналогичным диагнозом

Доплата, получение окончательного акта по контракту

Регулярные запросы новостей у родителей о самочувствии и успехах ребенка после лечения

Подобный алгоритм предусматривается при иных формах помощи подопечным. Возможны индивидуальные изменения.